

TECHNINĖ SPECIFIKACIJA

1. SĄVOKOS IR SUTRUMPINIMAI

- 1.1. **Klientas** – UAB „Ignitis grupės paslaugų centras“
- 1.2. **Paslaugų teikėjas** – ūkio subjektas – fizinis asmuo, privatusis juridinis asmuo, viešasis juridinis asmuo, kitos organizacijos ir jų padaliniai ar tokių asmenų grupė, su kuriuo Klientas sudaro Sutartį.
- 1.3. **Sutartis** – Sutartis, sudaroma tarp Kliento ir Paslaugų teikėjo dėl Pirkimo objekto.
- 1.4. **Paslaugos** – Darbuotojų paieškos, atrankos ir vertinimo paslaugos.
- 1.1. **Užsakymas** – Sutarties pagrindu Paslaugų teikėjui tekstiniu pranešimu, elektroniniu paštu ir/ar per Kliento nurodytą informacinę sistemą teikiamas rašytinis dokumentas, kuriame nurodomi Paslaugų kiekiai, pristatymo adresai ir terminas.
- 1.2. **ALV** – aukščiausio lygmens vadovai: generalinis direktorius, tarnybos direktorius, departamento vadovas, C – lygmens vadovai, funkcijos vadovas.
- 1.3. **VLV** – vidurinio lygmens vadovai: skyriaus vadovas, komandos vadovas, funkcinės srities vadovas.
- 1.4. **SPEC** – specialistas, darbuotojas neturintis pavaldžių asmenų, tačiau jam keliami kompetencijų reikalavimai. Specialistas gali būti vyresnysis ir jaunesnysis.

2. PIRKIMO OBJEKTAS

- 2.1. Darbuotojų paieškos, atrankos ir vertinimo paslaugos.
- 2.2. Pirkimas skaidomas į 4 pirkimo objekto dalis:
 - 2.2.1.1 objekto dalis – Darbuotojų paieškos, atrankos ir vertinimo paslaugos Lietuvoje (ALV, VLV, vyresnysis SPEC).
 - 2.2.2.2 objekto dalis – Darbuotojų paieškos, atrankos ir vertinimo paslaugos Lenkija, Latvija, Estija, Vokietija ir kt. (ALV, VLV, vyresnysis SPEC).
 - 2.2.3.3 objekto dalis – Kandidatų vertinimas.
 - 2.2.4.4 objekto dalis – Darbuotojų paieškos, atrankos ir vertinimo paslaugos Lietuvoje (jaunesnysis SPEC, darbininkai).

3. PIRKIMO OBJEKTO APIMTYS

- 3.1. Perkamų paslaugų preliminarus kiekis išreiškiamas suma:
 - 3.1.1. I pirkimo objekto dalis – 110 600,00 Eur be PVM.
 - 3.1.2. II pirkimo objekto dalis – 69 000,00 Eur be PVM.
 - 3.1.3. III pirkimo objekto dalis – 9 500,00 Eur be PVM.
 - 3.1.4. IV pirkimo objekto dalis – 30 900,00 Eur be PVM.
- 3.2. Klientas turi teisę pirkti Paslaugas pagal poreikį kiekvienoje pirkimo objekto dalyje ir neįsipareigoja nupirkti viso Paslaugų kiekio (visai Bendrai sutarties kainai (sumai) ar bet kuriai jos daliai), įvardinto šioje Techninėje specifikacijoje.

4. PASLAUGŲ TEIKIMO VIETA

- 4.1. Paslaugos teikiamos Paslaugų teikėjo buveinėje. Galutiniai darbo pokalbiai organizuojami Kliento nurodytu adresu.

5. REIKALAVIMAI PIRKIMO OBJEKTUI

5.1. Pirkimo objekto aprašymas

- 5.2 I-ą pirkimo objekto dalį, kurioje siekiama įdarbinti kandidatą į atvirą poziciją Lietuvoje, sudaro:
-

- 5.2.1. Rinkos analizė (techninės specifikacijos (toliau – TS) 5.6.1. p.);
- 5.2.2. Tiesioginė kandidatų paieška (TS 5.6.2. p.);
- 5.2.3. Kliento pateiktų kandidatų pritraukimas ir vertinimas (TS 5.6.3. p.);
- 5.2.4. Pilna atranka, kuri apima šiuos etapus (TS 5.6.4. p.):
 - 5.2.4.1. Atrankos plano sudarymas, poreikio susiderinimas, rinkos analizė;
 - 5.2.4.2. Kandidatų paieška (komunikacija apie atvirą poziciją darbo skelbimų portaluose ir kt. komunikacinėse erdvėse, suderintose su Klientu, kandidatų tiesioginė paieška duomenų bazėse);
 - 5.2.4.3. Kandidatų vertinimas (CV rūšiavimas, interviu, pagal poreikį atliekamos namų darbo užduotys (Kliento pateiktos), pagal poreikį atliekamas asmeninių ir protinių savybių testavimas);
 - 5.2.4.4. Trumpojo kandidatų sąrašo pateikimas Klientui su įžvalgomis (jei buvo pridedamos atliktos namų darbo užduotys, testavimo rezultatai);
 - 5.2.4.5. Grįžamojo ryšio teikimas atmestiems kandidatams;
- 5.2.5. Kitos paslaugos susijusios su darbuotojų paieška ir atranka.
- 5.2.6. 5.2.1, 5.2.2, 5.2.3 paslaugos yra perkamos atskirai nuo 5.2.4. paslaugos.

5.3. II-ą pirkimo objekto , kurioje siekiama įdarbinti užsienio pilietį į atvirą poziciją užsienyje, sudaro:

- 5.3.1. Užsienio rinkos analizė (TS 5.6.1. p.);
- 5.3.2. Tiesioginė kandidatų paieška užsienio rinkoje (TS 5.6.2. p.);
- 5.3.3. Kliento pateiktų kandidatų pritraukimas ir vertinimas (TS 5.6.3. p.);
- 5.3.4. Pilna atranka, kuri apima šiuos etapus (TS 5.6.4. p.):
 - 5.3.4.1. Atrankos plano sudarymas, poreikio susiderinimas, šalių, kuriose bus ieškoma kandidatų susiderinimas, rinkos analizė;
 - 5.3.4.2. Kandidatų paieška (komunikacija apie atvirą poziciją užsienio darbo skelbimų portaluose ir kt. komunikacinėse erdvėse, suderintose su Klientu, kandidatų tiesioginė paieška duomenų bazėse);
 - 5.3.4.3. Kandidatų vertinimas (CV rūšiavimas, interviu, pagal poreikį atliekamos namų darbo užduotys (Kliento pateiktos), pagal poreikį atliekamas asmeninių ir protinių savybių testavimas (testavimo metodikos patikimos ir validžios užsienio šalyje, kurioje vykdoma atranka);
 - 5.3.4.4. Trumpojo kandidatų sąrašo pateikimas Klientui su įžvalgomis (jei buvo pridedamos atliktos namų darbo užduotys, testavimo rezultatai);
 - 5.3.4.5. Grįžamojo ryšio teikimas atmestiems kandidatams;
- 5.3.5. Kitos paslaugos susijusios su darbuotojų paieška ir atranka.
- 5.3.6. 5.3.1, 5.3.2, 5.3.3 paslaugos yra perkamos atskirai nuo 5.3.4.

5.4. III-ą pirkimo objekto dalį sudaro:

- 5.4.1. Psichologinių savybių testavimas (TS 5.6.5. p);
- 5.4.2. Protinių gebėjimų testavimas (TS 5.6.5. p);
- 5.4.3. Pilnas kandidato/darbuotojo vertinimas, kuomet naudojami įvairūs metodai – testai, užduotys, klausimynai ir skirtingo tipo interviu, suteikiantys tiriamiesiems asmenims galimybę atskleisti savo gebėjimus (TS 5.6.5 p).
- 5.4.4. 5.4.1, 5.4.2, 5.4.3. paslaugos gali būti perkamos kartu ir atskirai.

5.5. IV-ą pirkimo objekto dalį, kurioje siekiama įdarbinti kandidatą į atvirą poziciją Lietuvoje, sudaro:

- 5.5.1. Rinkos analizė (TS 5.6.1. p.);
- 5.5.2. Tiesioginė kandidatų paieška (TS 5.6.2. p.);
- 5.5.3. Kliento pateiktų kandidatų pritraukimas ir vertinimas (TS 5.6.3. p.);
- 5.5.4. Pilna atranka, kuri apima šiuos etapus (TS 5.6.4. p.):
 - 5.5.4.1. Atrankos plano sudarymas, poreikio susiderinimas, rinkos analizė;
 - 5.5.4.2. Kandidatų paieška (komunikacija apie atvirą poziciją darbo skelbimų portaluose ir kt. komunikacinėse erdvėse, suderintose su Klientu, kandidatų tiesioginė paieška duomenų bazėse);

- 5.5.4.3. Kandidatų vertinimas (CV rūšiavimas, interviu, pagal poreikį atliekamos namų darbo užduotys ar užduotys interviu metu);
- 5.5.4.4. Trumpojo kandidatų sąrašo pateikimas Klientui su įžvalgomis (jei buvo pridėamos ir atliktos užduotys);
- 5.5.4.5. Grįžtamojo ryšio teikimas atmestiems kandidatams;
- 5.5.5. Kitos paslaugos susijusios su darbuotojų paieška ir atranka.
- 5.5.6. 5.5.1, 5.5.2, 5.5.3 paslaugos yra perkamos atskirai nuo 5.5.4 paslaugos.

5.6. Pirkimo objekto aprašymas.

5.6.1. Rinkos analizė;

- 5.2.1.1 Paslaugos perkamos pagal poreikį pateikus užsakymą el. paštu, nurodant konkretų poreikį (poziciją, reikalavimus, atsakomybes, lokaciją (miestas, šalis) ir t.t.). Užsakymas laikomas gautu praėjus 24 val. po el. laiško išsiuntimo;
- 5.2.2.2 Paslaugų teikėjas pateikia rinkos analizės rezultatus (vyraujantis darbo užmokestis, kandidatų kompetencijos, lūkesčiai ir kt.) ir įžvalgas apie kiekvieną poziciją nurodoma konkrečiame užsakyme.

5.6.2. Tiesioginė kandidatų paieška;

- 5.2.2.1 Paslaugos perkamos pagal poreikį pateikus užsakymą el. paštu, nurodant konkretų poreikį (poziciją, reikalavimus, atsakomybes, lokaciją (miestas, šalis) ir t.t.). Užsakymas laikomas gautu praėjus 24 val. po el. laiško išsiuntimo;
- 5.2.2.2 Paslaugos teikėjas ir Klientas derina ir tvirtina tiesioginės paieškos poreikį;
- 5.2.2.3 Paslaugos teikėjas atlieka tiesioginę kandidatų paiešką (aktyviai ieško kandidatų duomenų bazėse ir surenka informaciją apie kandidatų lūkestį dalyvauti atrankoje) ir pateikia kandidatų sąrašą su gyvenimo aprašymais bei kontaktais (kandidatų kiekis sąraše suderinimas užsakymo pateikimo metu).

5.6.3. Kliento pateiktų kandidatų pritraukimas ir vertinimas;

- 5.2.3.1 Paslaugos perkamos pagal poreikį pateikus užsakymą el. paštu, nurodant konkretų poreikį (Klientui pateikiant kandidatų sąrašą (kuriame nurodoma vardas, pavardė) bei informaciją apie poziciją, reikalavimus ir pan.). Užsakymas laikomas gautu praėjus 24 val. po el. laiško išsiuntimo;
- 5.2.3.2 Paslaugos teikėjas ir Klientas derina ir tvirtina Kliento pateiktų kandidatų pritraukimo ir vertinimo poreikį;
- 5.2.3.3 Paslaugos teikėjas vykdo konfidencialios atrankos pokalbius su pateiktais kandidatais ir suteikia informaciją Klientui apie kandidatų tinkamumą konkrečiai pozicijai, motyvaciją, finansinius ir ne finansinius lūkesčius, kontaktinius duomenis (jei tokia informacija nepateikiama Kliento parengtame kandidatų sąraše). Paslaugos teikėjas užtikrina, kad kandidatai laikosi konfidencialumo susitarimo apie Kliento poreikį ir pagal poreikį pasirašo Konfidencialumo sutartį su vertinimais kandidatais. Jei nepavyksta susisiekti su kandidatais, pateikia informaciją, kokiais kanalais buvo bandyta susisiekti su kandidatais ir koks galutinis rezultatas.

5.6.4. Pilna atranka;

- 5.2.5.1 Paslaugos perkamos pagal poreikį pateikus užsakymą el. paštu, nurodant konkretų poreikį (poziciją, reikalavimus, atsakomybes, lokaciją (miestas, šalis) ir t.t.). Užsakymas laikomas gautu praėjus 24 val. po el. laiško išsiuntimo;
- 5.2.5.2 Paslaugos teikėjas ir Klientas derina ir tvirtina atrankos poreikį, sudaro atrankos vykdymo planą bei vykdymo terminus;
- 5.2.5.3 Paslaugos teikėjas vykdo kandidatų paiešką (skelbia apie atvirą poziciją suderintuose su Klientu darbo skelbimų portaluose ir kt. komunikacinėse erdvėse, atlieka tiesioginę kandidatų paiešką duomenų bazėse);
- 5.2.5.4 Paslaugos teikėjas vertina kandidatus (CV rūšiavimas, interviu, pagal poreikį atliekamos namų darbo užduotys ar užduotys interviu metu (užduotys Kliento iš anksto pateikiamos), aukštesnės kvalifikacijos kandidatams pagal poreikį atliekamas asmeninių savybių ar/ir protinių gebėjimų testavimas pagal validžias (validumo rodiklis (-iai) nurodo

metodikos kokybę ir adekvatumą, ar matuoja tai, ką turi matuoti) ir patikimas (patikimumo rodiklis (-iai) nurodo metodikos tikslumą, stabilumą) metodikas;

5.2.5.5 Paslaugos teikėjas pateikia Klientui trumpąjį kandidatų sąrašą su įžvalgomis (jei buvo pridedamos atliktos užduotys, testavimo rezultatai);

5.2.5.6 Paslaugos teikėjas teikia grįžtamąjį ryšį atmestiems kandidatams;

5.6.5 Kandidatų vertinimas;

5.6.5.1 Paslaugos perkamos pagal poreikį pateikus užsakymą el. paštu, nurodant konkretų poreikį.

Užsakymas laikomas gautu praėjus 24 val. po el. laiško išsiuntimo;

5.6.5.2 Paslaugos teikėjas ir Klientas derina ir tvirtina Kliento pateiktų kandidatų vertinimo poreikį;

5.6.5.3 Paslaugos teikėjas atlieką sutartą vertinimą pagal vertinimo metodologiją ir pristato gautus rezultatus kandidatui ir Klientui.

6. PASLAUGŲ VYKDYMO TVARKA IR TERMINAI

6.1. Paslaugų teikimo terminai, kurie įsigalioja pateikus užsakymą el. paštu, I objekto dalis (pilnos atrankos paslaugos atveju iki darbo pasiūlymo kandidatui pateikimo, kitų paslaugų atveju Klientui priėmus paslaugą):

Paslauga	Pareigybės lygmuo	Paslaugų atlikimo trukmė
Rinkos analizė	ALV	5 d. d.
	VLV	5 d. d.
	Vyresnysis SPEC	5 d. d.
Tiesioginė kandidatų paieška	ALV	10 d. d.
	VLV	10 d. d.
	Vyresnysis SPEC	10 d. d.
Kliento pateiktų kandidatų pritraukimas ir vertinimas	ALV	15 d. d.
	VLV	15 d. d.
	Vyresnysis SPEC	15 d. d.
Pilna atranka	ALV	30 d. d.
	VLV	25 d. d.
	Vyresnysis SPEC	20 d. d.

6.2. Paslaugų teikimo, kurie įsigalioja pateikus užsakymą el. paštu, terminai II objekto dalis (pilnos atrankos paslaugos atveju iki darbo pasiūlymo kandidatui pateikimo, kitų paslaugų atveju Klientui priėmus paslaugą):

Paslauga	Pareigybės lygmuo	Paslaugų atlikimo trukmė
Rinkos analizė	ALV	5 d. d.
	VLV	5 d. d.
	Vyresnysis SPEC	5 d. d.
Tiesioginė kandidatų paieška	ALV	15 d. d.
	VLV	15 d. d.
	Vyresnysis SPEC	15 d. d.
	ALV	15 d. d.

Kliento pateiktų kandidatų pritraukimas ir vertinimas	VLV	15 d. d.
	Vyresnysis SPEC	15 d. d.
Pilna atranka	ALV	40 d. d.
	VLV	35 d. d.
	Vyresnysis SPEC	30 d. d.

6.3. Paslaugų atlikimo terminas, kuris įsigalioja pateikus užsakymą el. paštu, III objekto daliai – iki 10 d.d Klientui priėmus paslaugą.

6.4. Paslaugų teikimo terminai, kurie įsigalioja pateikus užsakymą el. paštu, IV objekto daliai (pilnos atrankos paslaugos atveju iki darbo pasiūlymo kandidatui pateikimo, kitų paslaugų atveju Klientui priėmus paslaugą):

Paslaugas	Pareigybės lygmuo	Paslaugų atlikimo trukmė
Rinkos analizė	Jaunesnysis SPEC	5 d. d.
	Darbininkas	5 d. d.
Tiesioginė kandidatų paieška	Jaunesnysis SPEC	10 d. d.
	Darbininkas	10 d. d.
Kliento pateiktų kandidatų pritraukimas ir vertinimas	Jaunesnysis SPEC	10 d. d.
	Darbininkas	10 d. d.
Pilna atranka	Jaunesnysis SPEC	20 d. d.
	Darbininkas	20 d. d.

7. KOKYBĖ IR TRŪKUMŲ PAŠALINIMAS

7.1. I, II ir IV pirkimo objekto dalims taikoma:

7.1.1. Paslaugų teikėjas suteikia Klientui 6 mėnesių trukmės garantiją (I ir II pirkimo objekto dalys) ir 3 mėnesių trukmės garantiją (IV objekto dalis) Kliento pasirinktiems kandidatams. Garantija taikoma, jei Kandidato pareigybės aprašymas ir pareigos, kurias jis atliko pas Klientą, iš esmės nesiskiria nuo tų, kurioms Paslaugų teikėjas ieškojo ir atrinko Kandidatą ir kurios su Kandidatu buvo suderintos jo įdarbinimo metu.

7.1.2. Jei per garantijos terminą, skaičiuojamą nuo Kandidato įdarbinimo, Klientas nutraukia darbo sutartį su Paslaugų teikėju atrinktu Kandidatu dėl to, kad:

7.1.2.1. Klientas pripažįsta, kad išbandymo metu norint patikrinti, ar atrinktas darbuotojas tinka pavestam darbui, rezultatai nepatenkinami;

7.1.2.2. atrinktas darbuotojas nerūpestingai atlieka darbo pareigas ar kitaip pažeidžia darbo drausmę, jei prieš tai jam nors kartą per garantijos laikotarpį buvo taikytos drausminės nuobaudos;

7.1.2.3. atrinktas darbuotojas vieną kartą šiurkščiai pažeidžia darbo pareigas, į kurias jis buvo atrinktas Paslaugų teikėjo;

7.1.2.4. atrinktas darbuotojas savo noru per garantijos laikotarpį palieką Kliento organizaciją.

7.1.2.5. Paslaugų teikėjas įsipareigoja vieną kartą neatlygintinai atrinkti naują tuos pačius Kliento reikalavimus atitinkantį darbuotoją į tokią pačią poziciją.

7.1.3. Norėdamas pasinaudoti garantija, Klientas privalo informuoti Paslaugų teikėją raštu ar elektroniniu paštu apie Kandidato atleidimą/išėjimą iš Kliento įmonės ar bet kurios „Ignitis grupė“ įmonių grupės įmonės vienu iš 7.1.2.1.-7.1.2.4. punktuose nurodytu pagrindu per 5 darbo dienas nuo atleidimo dienos, pateikdamas darbuotojo atleidimo dokumentacijos kopijas. Garantija netaikoma, atleidus Kandidatą kitu pagrindu, nei numatyta 7.1.2.1-7.1.2.4 punktuose (pvz. garantija netaikoma atleidus Kandidatą darbdavio iniciatyva nesant Kandidato kaltės dėl darbuotojų skaičiaus mažinimo, pozicijos panaikinimo, nepakankamo darbo krūvio ar kitokių aplinkybių, taip pat atleidus Kandidatą Kandidato pareiškimu ar šalių susitarimu). Klientui pakeitus reikalavimus pozicijai

(pareigoms) po Paslaugų teikėjo atrinkto Kandidato atleidimo Paslaugų garantija netaikoma ir Paslaugų teikėjas neprivalo neatlygintinai atrinkinėti naujų Kandidatų.

7.1.4. Jeigu į kandidatų sąrašą patenka esami darbuotojai iš kitų Ignitis grupė UAB įmonių grupės įmonių (toliau – Vidinis kandidatas), Paslaugos teikėjas tik informuoja Klientą apie tokį kandidatą, tačiau jokių veiksmų (vertinimo, interviu ir pan.) neatlieka. Jeigu atrankos metu įdarbinamas Vidinis kandidatas, Paslaugos teikėjas tokio kandidato atrankos neapmokestina.

7.1.5. Jeigu Klientas įdarbina ne Paslaugos teikėjo pasiūlytą kandidatą, paslaugos teikėjas neturi jokių pretenzijų į visą pilną paslaugos sumos apmokėjimą.

7.1.6. Paslaugos teikėjas įsipareigoja aktyviai nekalbinti ir nekviesti (netaiko "galvų medžioklės" principo) „Ignitis grupė“ įmonių grupės darbuotojų dalyvauti kitų įmonių atrankose.

8. APMOKĖJIMO SĄLYGOS

8.1. Klientas I, II ir IV pirkimo objekto dalyse Paslaugų teikėjui sumokama už faktiškai suteiktas paslaugas, išskyrus už pilną atranką. Paslaugų teikėjui už pilnos atrankos paslaugos mokama tokia tvarka: 30 % fiksuoto įkainio sumokama pateikus kandidatų sąrašą ir likę 70 % fiksuoto įkainio už sėkmingai įdarbintą kandidatą.

8.2. Klientas III pirkimo objekto dalyje Paslaugų teikėjui sumoka už faktiškai suteiktas paslaugas.

8.3. Klientas sumoka Paslaugų teikėjui už faktiškai suteiktas kokybiškas Paslaugas per 30 (trisdešimt) dienų nuo Sąskaitos gavimo dienos.“

9. KARTU SU TEIKIAMOMIS PASLAUGOMIS PATEIKIAMI DOKUMENTAI

9.1. Paslaugos teikėjas priklausomai nuo paslaugos pateikia kandidatų gyvenimo aprašymus, taikytų vertinimo testų rezultatus (jei kandidatai buvo testuojami), esant poreikiui rekomendacijas ir komentarus iš buvusių kandidatų darboviečių, atliktas namų darbų užduotis (kurias atrankos pradžioje parengia ir pateikia Paslaugos teikėjui Klientas), komentarus apie rinkos analizę, tiesioginės ar aktyvios paieškos rezultatus.
